



## اطلاعات مهم در مورد ویروس کرونا

همه ما در حال حاضر به علت شیوع ویروس کرونا در شرایط خیلی سختی هستیم. همانطور که می دانید ویروس کرونا یک بیماری بسیار مسری هست که در حال حاضر در همه جای دنیا رسوخ پیدا کرده است. بدین جهت تغییرات و محدودیتهای زیادی وجود دارد که ملزم به رعایت کردن از جانب همه می باشد.

شما می بایستی در مکانهای عمومی یا به عبارتی در مکانهایی که نمی توانید فاصله 1.5 متری با افراد دیگر داشته باشید از یک ماسک صورت ساده استفاده نمایید. به عنوان مثال:

- در هنگام خرید
- در اتوبوس، در قطار و در ایستگاههای قطار و اتوبوس
- در آرایشگاه
- در اتاق انتظار دکتر

استفاده از ماسک در تمام شهرهای آلمان اجبار می باشد. شما می توانید خودتان یک ماسک ساده بدوزید و یا بخرید. چنانچه شما ماسکی در دسترس ندارید، می توانید دهان و بینی خود را با یک پارچه و یا شال ببوشانید. کودکان زیر 6 سال مجبور به استفاده از ماسک نیستند.

### ادارات

اداره های مدیریت شهری شهر تریر باز می باشند. لطفاً قبل از مراجعه به هر اداره ایی از قبل قرار ملاقات بگیرید. بسیاری از ادارات مدیریت شهری تریر دارای خدمات آنلاین هم می باشند. لطفاً توجه فرمایید که کدامیک از کارهای خود را به صورت آنلاین یا تلفنی می توانید انجام دهید.

خدمات آنلاین: <https://trier.de/rathaus-buerger-in/buergerservice/onlinedienste/>

چنانچه سئوالی دارید با شماره تلفن 115 تماس بگیرید. همکاران ما به شما کمک خواهند کرد.  
دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 تا 18

در سایت اینترنتی [www.trier.de](http://www.trier.de) تمام اطلاعات مهم درباره شهر تریر وجود دارد. این اطلاعات به طور مرتب به روز می شود.

### لطفا در خانه بمانید:

- چنانچه شما بیمار هستید ( سرفه می کنید، آبریزش بینی و تب دارید...)
- چنانچه شما باید در قرنطینه به سر ببرید.

### ورود به آلمان از کشورهای دیگر

تمام افرادی که از کشورهای با ریسک بالای کرونا وارد ایالت راینلندفالس می شوند، می بایستی 14 روز در قرنطینه بمانند. قرنطینه یا بعد از گذشت 14 روز و یا وقتی جواب تست کرونا منفی باشد، به پایان میرسد.

لیست به روز شده مناطق با ریسک بالا:

[https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Risikogebiete\\_neu.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete_neu.html)

مسافرانی که از سفر از مناطق با ریسک بالا باز می گردند می توانند نزد اداره بهداشت در شهر تریر Gesundheitsamt Trier-Saarburg خودشان را به صورت آنلاین مطابق لینک زیر برای تست کرونا ثبت نام کنند:

<https://www.terminland.de/covid19-testung/>

برای مسافرانی که از مناطق با ریسک بالا برمیگردند تست کرونا رایگان می باشد. این قانون به احتمال زیاد تا آخر سپتامبر اعمال می شود.

افرادی که از مناطقی که جزو مناطق با ریسک بالا نمی باشند، به آلمان وارد می شوند، می توانند به صورت داوطلبانه تست کرونا بدهند. آنها می بایست برای این تست خودشان پرداخت کنند. برای آنها از تاریخ 15 سپتامبر 2020 دیگر این امکان وجود ندارد که به صورت رایگان تست کرونا بدهند.

پزشکان نامبرده در لینک زیر تست کرونا را در شهر تریر انجام می دهند:

<https://www.kv-rlp.de/patienten/wegweiser-coronavirus/corona-anlaufstellen/ansicht/filter/ort/trier/>

### چه مکانهایی تعطیل می باشند و چه مکانهایی باز هستند؟

مدارس و مهدکودکها دوباره باز هستند. اما قوانین بهداشتی دقیق و سخت گیرانه ایی در مهدکودکها و مدارس اعمال می شود. ایالت راینلندفالتس اطلاعات لازم را در وبسایت خود منتشر می کند.

<https://corona.rlp.de/de/themen/schulen-und-kitas/>

بسیاری از فروشگاهها، رستورانها و مؤسسات آموزشی دوباره باز شده اند. فروشگاهها و مؤسساتی که باز هستند باید از قوانین مربوطه پیروی کنند: نمی بایست همزمان افراد زیادی در فروشگاه و یا رستورانها حضور داشته باشند. خریدارها و فروشندگان می بایستی با ماسک، دهان و بینی خود را بپوشانند و فاصله را نیز رعایت کنند. رستورانها باید نام همه مشتریان را ثبت کنند. به این دلیل که چنانچه بعدها مشخص شود که یک میهمان آلوده به ویروس کرونا بوده است، بتوانند به سایر میهمانانی که در آنروز در رستوران بوده اند اطلاع رسانی کنند.

### شما اجازه دارید افراد دیگر را ملاقات کنید. برای این منظور قوانین زیر اعمال می شوند:

- افراد از ده آپارتمان متفاوت (آدرس متفاوت) اجازه دارند همدیگر را در خارج از منزل ملاقات کنند.
- استثناء: چنانچه تعداد افراد از دو آپارتمان مختلف بیشتر از ده نفر باشد، این افراد نیز اجازه دارند همدیگر را در خارج از منزل ملاقات کنند.
- شما می بایستی حداقل 1.5 متر فاصله با افراد دیگر را رعایت کنید. این قانون در هنگام خرید و صف انتظار نیز می بایست رعایت شود.

این قوانین و مقررات توسط پلیس کنترل خواهد شد. چنانچه این قوانین رعایت نشود، شما جریمه نقدی دریافت خواهید کرد.

آیین نامه ها و قوانین به سرعت تغییر می کنند. بنابراین مهم است که شما همیشه اطلاعات روز را بدست بیاورید.  
اطلاعات به روز شده را می توانید از طرق زیر بدست آورید:

- سایت اینترنتی شهر تریر : [www.trier.de](http://www.trier.de)
- روزنامه Rathaus
- کانال توئیتر شهر تریر، با عنوان [@stadt\\_trier](https://twitter.com/stadt_trier) یا [www.twitter.com/stadt\\_trier](https://www.twitter.com/stadt_trier)
- خطوط تلفن با نام **Corona-Hotline Trier**: 0651/718-1817، دوشنبه تا پنجشنبه از ساعت 8 تا 18، جمعه از ساعت 8 تا 15
- شماره تلفن 115 برای پاسخگویی تلفنی برای تمام موضوعات به جز کرونا ( بدون کد، با تعرفه شهری و رایگان برای خطوط تلفنی که قرارداد رایگان دارند) دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 تا 18
- SWT Stadtwerke Trier: اطلاعات درباره خطوط اتوبوسرانی، برق، گاز- و آبرسانی روی وب سایت [www.swt.de](http://www.swt.de)
- دفع زباله: [www.art-trier.de](http://www.art-trier.de)



- بسیاری از رستورانهای شهر تریر خدمات تحویل غذا و یا فروش خیابانی دارند. جزییات بیشتر در وبسایت [www.einkaufserlebnis-trier.de/aktuelles/corona](http://www.einkaufserlebnis-trier.de/aktuelles/corona).

همچنین در وبسایت شهر تریر اطلاعات به زبانهای مختلف نیز در دسترس می باشد.

[www.trier.de/corona](http://www.trier.de/corona)

و همچنین یک فهرست از اطلاعات و اخبار منطقه ایی در وبسایت [www.fluechtlinge-in-trier.de](http://www.fluechtlinge-in-trier.de) در قسمت **Aktuelles** وجود دارد.

### سئوالات مربوط به بهداشت و سلامت در مورد ویروس کرونا

خط تلفن مربوط به پاسخگویی در مورد کرونا در شهر تریر Corona-Hotline: 0651/718-1817  
دوشنبه تا پنج شنبه: از ساعت 8 تا 18  
جمعه: از ساعت 8 تا 15

### چنانچه شما تصور میکنید که مبتلا به ویروس کرونا شده اید:

لطفا مستقیم به مطب دکتر خانوادگی خود نروید، بلکه اول با مطب او تلفنی تماس بگیرید. در حال حاضر در بسیاری از مطب پزشکان تست کرونا گرفته می شود. برای این منظور اغلب پزشکان یک ساعت ملاقات مخصوص برای بیماران مبتلا به کرونا در نظر می گیرند. به این دلیل که آنها موظف هستند بیماران مبتلا به کرونا را جدا از سایر بیماران درمان کنند. در اینترنت یک لیستی از مکانهای مخصوص برای مراجعه بیماران مبتلا به کرونا وجود دارد که مرتبا" به روز می شوند.

<https://www.kv-rlp.de/patienten/wegweiser-coronavirus/corona-anlaufstellen/>

برای قرار ملاقات می توانید با آنها تماس بگیرید.

اگر دکتر خانوادگی شما تعطیل می باشد ( به عنوان مثال آخر هفته ها و شب ها ):  
لطفا" با شماره تلفن **116 117** یا با شماره **0800 99 00 400** خدمات فوریتهای پزشکی تماس بگیرید.

### کمک به همسایگان:

لطفا" به همسایه های خود توجه نمایید. مخصوصا به افراد مسن، بیماران و افرادی که تنها زندگی می کنند. به صورت مرتب جویای احوالشان باشید، که آیا حال آنها خوب هست یا نه؟ به آنها خصوصا به افراد مسن و افرادی که از قبل مبتلا به بیماریهایی بوده اند، درخواست کمک دهید. برای مثال برای آنها به خرید بروید. در حین این کمک رسانی لطفا" فاصله را رعایت کنید و به مسائل بهداشتی نیز دقت نمایید. آژانس کمکهای داوطلبانه مردمی شهر تریر هماهنگی های لازم جهت کمک در مناطق شهر را انجام داده است. اطلاعات بیشتر را می توانید در وبسایت آژانس کمک های داوطلبانه مردمی پیدا کنید.

<https://www.ehrenamtsagentur-trier.de/de/corona/corona-krise/>

و همچنین از طریق شماره تلفن: 0651/9120-702.

این خطر وجود دارد، که افرادی که به تنهایی زندگی میکنند، دچار بیماری می شوند و هیچ کس متوجه آن نمی شود. چنانچه شما به چنین موردی برخورد کردید که یک نفر در چنین شرایطی به سر می برد ، لطفا" سریعا" با اورژانس و خدمات آتش نشانی با شماره 112 تماس بگیرید.